



入居者だより "高額請求にご注意を!"
2026年 冬号 VOL.5



Topic01

ご注意ください！業者による高額請求！

秋号にも掲載しましたが、『業者から高額な請求を受けた！』というご相談が増えています。

実際寄せられた事例をいくつかご紹介します。



●分電盤交換 約27万円

→停電でブレーカーが落ち、業者を呼んだところ高額請求に。

●害虫駆除 約10万円

→ゴキブリ駆除で依頼、相場よりかなり高額。

●トイレ詰まり 約22万円

→深夜に業者を呼び、原因を「建物の構造」と説明され支払ってしまった。



いずれのケースも、調べてみると悪徳業者の口コミが多数見られました。このようなトラブルに遭われた場合は、**消費生活センターへご相談ください。**

何か不具合が起きてお困りの場合は、**Amix Club(入居者様専用アプリ)**からアミックスへお問い合わせいただくか、

24時間駆け付けサービスへご連絡ください。

事前にご連絡いただくことで、安心・適正な対応ができます！

※駆け付けサービスに加入されていない方、

または加入状況が不明な方はアミックスまでお問い合わせください。

📞駆け付けサービス専用フリーダイヤル：0120-321-636

📞アミックス入居者様専用ダイヤル：03-3838-3744

Topic02

年末年始休業のお知らせ

年末年始休業：2025年12月26日（金）～2026年1月4日（日）

火災、漏水等の緊急時以外のご連絡はご遠慮ください。

その他お問い合わせについてはアプリまたは入居者様専用サイトからお問い合わせください。

1月5日（月）以降、順次対応させていただきます。

寒い日が続きますが、体調にお気をつけて素敵な年末年始をお過ごしください。

Topic03 1,000円のギフトをプレゼント！ 皆様のお声を聞かせてください♪

より快適にお住まいいただけるよう、

Amix Club(入居者様専用アプリ)にて

皆様のお声をもとに住まいやサービスの改善を目的としたアンケートを実施しています！

ご回答いただいた方の中から抽選で**1,000円のギフトをプレゼント**！

※金額は変動する可能性がございます。

おおよそ1～2か月に一度に開催し、1～2分でできるアンケートとなりますので、ぜひお気軽にご参加ください！

Amix Clubは
コチラ→



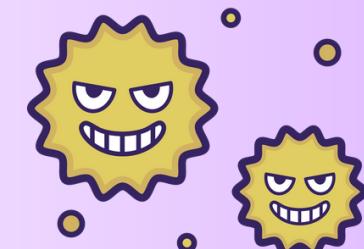
Topic04 冬の住まいに潜むリスク！結露とカビに注意

寒い季節は、室内外の温度差で結露が発生しやすく、放置するとカビの原因に…。

カビは見た目だけじゃなく、健康にも悪影響！

👉予防のポイント

- ✓ 朝晩の換気
- ✓ 除湿機やエアコン活用
- ✓ 結露は見つけたらすぐ拭き取り



カビに注意！健康への影響と予防 カビの胞子はアレルギーやぜんそく、風邪のような症状を引き起こすことがあります。

👉予防のポイント

- ✓ 部屋を清潔に保ち、浴室や窓周辺を定期的に掃除
- ✓ 加湿と換気のバランスをとる
- ✓ 栄養・睡眠をしっかりと免疫力アップ

冬の住まいを快適に保つために、

ぜひ日々のちょっとした工夫を取り入れてみてください。